

VISA Electron kortholderregler

Definitioner

Betalingsmodtager

Forretningen, hotellet, restauranten eller andre steder, hvor kortet kan anvendes.

Ekspeditionsdag

Lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december er ikke ekspeditionsdage i pengeinstitutterne.

Fjernsalg:

Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker aflæsning af kortet i kombination med PIN-kode eller underskrift, f.eks.

- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via f.eks. Internet (evt. kombineret med sikkerhedsproceduren Verified by Visa) og telefonordre,
- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via f.eks. postordre, hvor bruger har afgivet underskrift,
- transaktioner, hvor kortet aflæses, men hvor bruger ikke indtaster PIN-kode eller afgiver underskrift, f.eks. selvbetjente automater uden PIN-kode ved brøer.

Kvittering

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

Visa Electron

Debetkort med saldokontrol, der kan anvendes som hæve- og betalingskort, og som kan anvendes i Danmark og i udlandet.

PBS

PBS A/S - det selskab, der administrerer Visa Electron-systemet for pengeinstitutterne.

Visa International

Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

PIN-kode

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Prisliste

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v.

Verified by Visa :

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet. Før bruger kan benytte Verified by Visa til internethandel, skal bruger oprette en Verified by Visa kode.

Verified by Visa kode :

En kode bruger opretter til Verified by Visa. Koden skal anvendes ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Verified by Visa.

Danmark

Danmark, Færøerne og Grønland.

Udlandet

Resten af verden.

Udsteder

Det pengeinstitut, hvor du har bestilt dit Visa Electron kort.

1. Kortets anvendelsesmuligheder

Du kan få udleveret et kort i tilknytning til en konto i dit pengeinstitut. Se dog punkt 4.

Kortet er et debetkort med saldokontrol, der kan bruges som hævekort og som betalingskort.

1.1. Brug af kortet som hævekort

1.1.1. Visa Electron i Danmark kan bruges:

- Til udbetaling af kontanter fra pengeautomater tilsluttet dit eget pengeinstitut. Det maksimale beløb, der kan udbetales pr. døgn, fremgår af prislisten.
- Til udbetaling af kontanter ved kasser i de fleste andre danske pengeinstitutter. Udbetalende pengeinstitut kan fastsætte begrænsninger i udbetalingen.
- Til udbetaling af kontanter fra pengeautomater tilsluttet andre danske pengeinstitutter. Det maksimale beløb, der kan udbetales pr. døgn, fremgår af prislisten.

VISA Electron kortholderregler

1.1.2. Visa Electron i udlandet kan bruges:

- Til udbetaling af kontanter i lokal valuta fra pengeautomater i udlandet der er tilsluttet Visa Electron.
- Til udbetaling af kontanter ved kasser hos kontantudbetalingssteder i udlandet, der er tilsluttet Visa Electron.

Det maksimale beløb, der kan udbetales i kontanter i udenlandsk valuta, fremgår af prislisen, jf. også punkt 1.3. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at der skal betales minimumsgebyr flere gange.

1.2. Brug af kortet som betalingskort

Visa Electron kan bruges til betaling af varer og tjenesteydelser hos danske og udenlandske betalingsmodtagere der tager imod Visa Electron.

Den enkelte betalingsmodtager kan have regler for begrænsning i anvendelsen

Pengeinstituttet og PBS påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

1.3. Maksimumforbrug for Visa Electron

Der er fastsat et maksimumbeløb pr. dag for brug af Visa Electron til betalinger og kontanthævninger. Maksimumbeløbene fremgår af prislisen.

1.4. Oplysning om Visa Electrons anvendelsesmuligheder i udlandet

Oplysninger om kortets anvendelsesmuligheder i forskellige lande kan fås i pengeinstituttet

1.5. Hævning på kontoen

Straks efter at pengeinstituttet har modtaget besked om transaktionen, reserveres beløbet på kontoen. Du kan således ikke længere disponere over det reserverede beløb, selvom beløbet kan ses på kontoen.

Beløbet hæves på kontoen straks efter, at dit pengeinstitut har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. Hvis kortet anvendes i dit pengeinstituts egne pengeautomater i Danmark hæves beløbet med det samme.

Du må kun hæve penge eller købe for det beløb , der står på kontoen , medmindre du har aftalt andet med dit pengeinstitut . Beløbet kan være reserveret som nævnt ovenfor .

Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisen.

1.6 Tidsmæssig begrænsning

Dit Visa Electron kort kan ikke anvendes i tidsrummet hverdage mellem 03.00 - 05.00
lørdage/søndage og helligdage mellem 02.00 - 06.00

dansk tid, da pengeinstituttets datacenter er lukket i pågældende tidsrum.

Samme begrænsning er gældende for kortets anvendelse i udlandet. Vær særlig opmærksom på eventuel tidsforskel mellem Danmark og det land du befinder dig i.

1.7. Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstitutternes tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af pengeinstitutternes tekniske centre og/eller hvis en eller flere af pengeinstitutternes internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

2. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet

2.1. Levering og opbevaring af kort , PIN-kode og Verified by Visa kode

Kort

Dit pengeinstitut ejer det udleverede kort og kan ombytte kortet.

Pengeinstituttet udleverer eller sender kortet til dig.

Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet eller at der ikke er foretaget uberettigede hævninger på din konto.

PIN-kode

Pengeinstituttet sender dig en PIN-kode til kortet. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal underrette pengeinstituttet, såfremt brevet med kortet eller brevet med PIN-koden har været åbnet eller ikke er intakt ved modtagelsen.

Af sikkerhedsmæssige årsager bør du lære PIN-koden udenad, hvorefter du skal destruere brevet med PIN-koden. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt og helst på den PIN-kode-husker, som du får tilsendt sammen med koden. Du kan til enhver tid rekvirere en PIN-kode-husker i dit pengeinstitut.

VISA Electron kortholderregler

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet.

Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.

Verified by Visa kode

Inden eller senest i forbindelse med første Verified by Visa internetkøb, skal du oprette din Verified by Visa kode. Koden skal du anvende ved fremtidige køb i forretninger der anvender Verified by Visa.

- Verified by Visa koden skal bestå af mindst 6 karakterer uden mellemrum og skal indeholde både tal og bogstaver.
- Du må ikke benytte din PIN-kode som en del af Verified by Visa koden.
- Du må ikke opbevare Verified by Visa koden sammen med kortet eller skrive den på kortet.
- Du må ikke oplyse Verified by Visa koden til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.
- Hvis du har glemt din Verified by Visa kode, kan du oprette en ny via dit pengeinstituts hjemmeside eller i forbindelse med næste køb ved at trykke på knappen "glemt kode". Du behøver ikke foretage dig yderligere i forbindelse med din glemte Verified by Visa kode.

2.2. Fuldmagt

Kort, PIN-kode og Verified by Visa kode må kun bruges af dig personligt.

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort, sin egen PIN-kode og sin egen Verified by Visa kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal kortet leveres tilbage til dit pengeinstitut.

2.3. Brug af kortet

2.3.1. Med PIN-kode

Når du ved brug af kortet indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Du må kun anvende din PIN-kode i PIN-baserede terminaler og pengeautomater tilsluttet Dankort-systemet samt i pengeautomater tilsluttet Visa-systemet.

Før du godkender en betaling, skal du sikre dig, at det korrekte beløb fremgår af terminalen.

2.3.2. Med underskrift

Når du ved brug af kortet skal underskrive en nota, skal du kontrollere, at beløbet er korrekt anført på notaen. Skriv aldrig under på en nota:

- hvis beløbet ikke er påført, eller
- hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

2.3.3. Fjernsalg

Når du benytter kortet til køb via Internet skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Hvis forretningen er tilmeldt Verified by Visa, skal du derudover indtaste din Verified by Visa kode.

Når du benytter kortet til køb ved telefon- og postordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen.

Ved gennemførelse af transaktioner i betalingsautomater, hvor du ikke indtaster din PIN-kode eller underskriver en nota, bør du sikre dig, at det beløb, der fremgår af automaten, er korrekt, inden du godkender transaktionen.

2.3.4. Abonnement

Har du brugt dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse f.eks. i form af et abonnement, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, såfremt du ønsker at opsige abonnementet eller ikke længere ønsker at betale med kortet. Vær særlig opmærksom på, at såfremt et fjernsalg medfører tilbagevendende betalinger med det samme beløb, vil disse altid blive gennemført - også hvis der ikke er dækning for beløbet - dog kan pengeinstituttet i henhold til Visa Electron reglerne efterfølgende kræve beløbet tilbageført fra beløbsmodtagerens konto, hvorefter beløbet vil blive indsat på din konto.

Er du under 18 år vil pengeinstituttet tilbageføre beløbet til din konto med det samme, uanset om beløbet tilbageføres fra betalingsmodtageren.

2.3.5. Spil og lotteri

Når du benytter kortet hos betalingsmodtager, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være en begrænsning i brug af kortet.

Begrænsningen kan være følgende:

- en beløbsgrænse pr. dag, eller
- at kortet ikke kan bruges til Spil og lotteri.

Information om dette kan få ved henvendelse i dit pengeinstitut.

VISA Electron kortholderregler

Er du under 18 år, må du ikke deltage i sådanne spil.

2.4. Kvittering

Du bør altid i forbindelse med et køb sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb og kortnummer eller dele heraf. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget din kontoudskrift, jf. punkt 2.5 "Kontoudskrift og kontrol".

2.5. Kontoudskrift og kontrol

Kontoudskrift udsendes efter aftale med dit pengeinstitut. Har du brugt kortet i udlandet, vil du modtage en kontoudskrift senest 30 dage efter betalingen er gennemført.

Når Visa Electron har været anvendt i Danmark, indeholder kontoudskriften bl.a. oplysninger om, hvor kortet har været brugt, om datoen og beløbet.

Når Visa Electron har været anvendt i udlandet, oplyses som minimum om beløbet i både danske kroner og udenlandsk valuta.

Du skal kontrollere din kontoudskrift omhyggeligt . Du bør kontrollere , at der ikke forekommer transaktioner , som du ikke mener at have foretaget , eller transaktioner som ikke stemmer overens med dine kvitteringer . Fjernsalgstransaktioner bør kontrolleres med særlig omhu .

Hvis der forekommer transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, eller der ikke er overensstemmelse mellem din kvittering og de oplysninger, der er noteret på kontoudskriften, skal du henvende dig til dit pengeinstitut snarest muligt.

Pengeinstituttet vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Pengeinstituttet vil sædvanligvis indsætte beløbet på din konto, mens undersøgelsen står på. Hvis din indsigelse er uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, afhænger dit ansvar af reglerne i Lov om visse betalingsmidler §§ 11 og 12, jf. punkt 2.9, samt for unge under 18 år af værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, **jf. punkt. 2.9.2.**

Ved uberettigede indsigelser kan pengeinstituttet opkræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet igen hæves, samt eventuelt et gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

Modtager du ikke kontoudskrifter på papir, men kontoposteringer i elektronisk form, gælder bestemmelserne i dette punkt 2.5. også.

2.6. Fejl og mangler ved ydelsen

Pengeinstituttet har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, betalingsmodtager leverer.

Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtager.

2.7. Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med kortet.

2.8. Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte dit pengeinstitut snarest muligt, hvis:

- du mister kortet eller
- en anden får kendskab til din PIN-kode eller
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal ikke spærre dit kort, hvis du har glemt din Verified by Visa kode. Hvis du har mistanke om, at andre har fået kendskab til din Verified by Visa kode, skal du straks ændre den via dit pengeinstituts hjemmeside.

Uden for pengeinstituttets åbningstid skal du give besked til PBS på tlf. 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal de oplyse navn og adresse, i hvilken pengeinstitutafdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Ved opkald til PBS kan du også bruge telefax (telefax nr.: +45 44 68 11 36).

Når kortet er blevet spærret, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

2.9. Dit ansvar , hvis andre misbruger kortet

2.9.1 Generelt

Hvis kortet og PIN -koden er blevet misbrugt af en anden , skal du dække tab op til 1.200,00 DKK (selvrisko).

Hvis du har oplyst PIN -koden til misbrugeren , og du indså eller burde have indset , at der var risiko for misbrug , skal du dække det fulde tab .

VISA Electron kortholderregler

Du skal dække tab op til 8.000 kr. (incl. selvrisiko), hvis PIN-koden har været anvendt , og

- du har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til , at koden er kommet til den uberettigedes kendskab ,
- du har oplyst koden til den , der har foretaget den uberettigede anvendelse , uden at forholdet er omfattet af reglerne om hæftelse for det fulde tab , jf. ovenfor eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse .

Du skal dække tab op til 8.000 DKK som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet , når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil , har anvendt en falsk underskrift og

- du eller nogen , som du har overladt kortet til , har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til , at kortet er bortkommet , eller
- du eller nogen , som du har overladt kortet til , ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse .

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 DKK, hvis du hæfter efter begge 8.000 DKK reglerne .

Du er ikke ansvarlig for tab , der opstår efter , at dit pengeinstitut eller PBS har fået besked om , at kortet skal spærres .

Du kan læse nærmere om ansvarsreglerne i §§ 11 og 12 i Lov om visse betalingsmidler , som er gengivet sidst i kortindehaverreglerne .

2.9.2. Særligt vedrørende umyndige kortholdere

Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav . Det betyder , at selvriskoreglen på 1.200 DKK ikke bruges og at reglerne i lov om visse betalingsmidler kun anvendes , hvis det er til fordel for dig .

2.10. Pengeinstitutets ret til at spærre kortet

Pengeinstitutet er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, og pengeinstitutet forgæves har forsøgt at inddrage dit kort, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, som kortet er knyttet til eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Pengeinstitutet kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

Når pengeinstitutet har spærret kortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

2.11. Kortets udløbs- og fomyelsestidspunkt

Visa Electron udstedes for 3 år.

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i pengeinstitutet. Du kan før udløb få kortet ombyttet i pengeinstitutet.

2.12. Ophør

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du levere kortet tilbage til pengeinstitutet. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage.

Hvis du sender kortet tilbage til pengeinstitutet, skal du klippe kortet over.

2.13. Opsigelse

Pengeinstitutet kan med 3 måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. For Visa Electron vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt for kortet.

2.14. Ændring af reglerne

Reglerne kan ændres med en måneds varsel. Væsentlige ændringer vil finde sted med 3 måneders varsel. Ændringer vil blive meddelt dig pr. brev eller ved annoncering i dagspressen, dog vil væsentlige ændringer altid blive meddelt dig pr. brev.

2.15. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold hos dit pengeinstitut, kan du klage til Datatilsynet.

VISA Electron kortholderregler

3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

3.1. Gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen. Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og betalingsmodtagere opkræve et gebyr. Danske betalingsmodtagere, som opkræver gebyr fra dig ved brug af kortet, skal gøre dig opmærksom herpå, inden betalingen sker. Danske betalingsmodtagere må dog ikke opkræve gebyr hos brugeren for betalingstransaktioner, som foregår, hvor bruger og betalingsmodtager mødes fysisk.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift samt for kopi af nota fremgår af prislisten.

Pengeinstituttets gebyrer kan ændres med 3 måneders varsel. Besked om ændringen vil blive givet ved skriftlig eller elektronisk meddelelse eller ved annoncering i dagspressen.

3.2. Renter og provision

Du kan i dit pengeinstitut få oplysning om renter og provision på den konto, som kortet er knyttet til.

3.3. Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning tager pengeinstituttet udgangspunkt i den valuta, som købet/hævningen er foretaget i, eller den valuta som transaktionen er modtaget i. Sidstnævnte kan afvige fra den valuta, som købet/hævningen er foretaget i. Det fremgår af prislisten, i hvilke tilfælde en ekstraomregning finder sted.

Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "omregningskurs". Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser.

4. Vurdering af kortansøgere

Kort udstedes efter individuel vurdering. Pengeinstituttet vil afvise udstedelse af kort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere samt til personer, der ikke vil give pengeinstituttet samtykke til at foretage opslag heri.

5. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m .v.

5.1. Registrering ved brug af kortet

Ved brug af kortet registreres kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videregives af betalingsmodtager til dit pengeinstitut. Dette sker via betalingsmodtagers pengeinstitut og dets datacentral, via PBS eller via Visa International.

Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, i betalingsmodtagers pengeinstitut eller i dit pengeinstitut. Oplysningerne anvendes i pengeinstitutternes bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af kortet.

Oplysningerne opbevares i 5 år.

5.2. Pengeinstitutteres register over check - og kortmisbrugere

Hvis pengeinstituttet bliver nødt til at lukke kontoen på grund af ikke-bevilget overtræk på kontoen, kan kortindehaver blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.), navn og adresse i 2 år regnet fra registreringstidspunktet. I dette tidsrum kan den registrerede ikke oprette nye konti med tilhørende checks og/eller kort i pengeinstitutterne.

Der kan også ske registrering af en person, der har misbrugt en firmakonto, hvis den pågældende har en økonomisk bestemmende indflydelse på selskabet.

6. Udsendelse af advarsel , hvis kortet spærres

Når kortet er spærret jf. punkt 2.8 og punkt 2.10, vil kortet blive registreret som spærret i dit pengeinstitut og hos PBS.

VISA Electron kortholderregler

Lov om visse betalingsmidler , nr. 414 af 31. maj 2000

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 11, stk. 1. Udsteder hæfter i forhold til brugeren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsmiddel medmindre andet følger af stk. 2-6. Brugeren hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter brugeren med op til 1.200 DKK for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter brugeren med op til 8.000 DKK for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis udsteder godtgør, at den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og

- 1) at brugeren har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

Stk. 4. Brugeren hæfter med op til 8.000 DKK for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når betalingsmidlet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og udsteder godtgør,

- 1) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsmidlet er bortkommet, eller
- 2) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Hæfter brugeren efter såvel stk. 3 som 4, kan brugerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 DKK.

Stk. 6. Brugeren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt og udsteder godtgør, at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udsteder har fået underretning om, at betalingsmidlet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til koden, eller at brugeren af andre grunde ønsker betalingsmidlet spærret. Udsteder skal give brugeren mulighed for når som helst at meddele, at betalingsmidlet skal spærres, og skal snarest over for brugeren skriftligt eller på anden bevissikker måde bekræfte, at udstederen har modtaget en sådan underretning. Bekræftelsen skal angive tidspunktet for underretningen.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsmidlet. Uanset stk. 2 er udsteder endvidere ansvarlig, hvis et betalingskort er blevet anvendt svigagtigt i forbindelse med en aftale om fjernsalg.

Stk. 9. Erhvervsministeren kan, i det omfang det betinges af prisudviklingen, ændre beløbsangivelserne i stk. 2-5.

§ 12. En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig.

Har brugeren fået meddelelse om, at betalingstransaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt. Bestemmelsen i 2. punkt finder dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indflydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. punkt nævnte meddelelse. Har brugeren forsætligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

Stk. 2. Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. punkt, kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren bortset fra krav på rente. Er der sket træk på brugerens konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren.

Stk. 3. Indløser er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Indløser er dog ikke ansvarlig for tab, som er en følge af forhold hos betalingsmodtageren.

Stk. 4. Erstatte udsteder efter stk. 1 tab hos brugeren som følge af forhold hos betalingsmodtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatningen betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatte indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder.

Stk. 5. Udsteder og indløser har bevisbyrden for, at et tab ikke skyldes de i stk. 1 og 3 nævnte forhold.

Uddrag af Værgemålsloven

§ 1, stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsamtet ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42, stk. 1. Umyndige råder selv over,

- 1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,
- 2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
- 3) hvad værgen har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgen kan med statsamtets godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

VISA Electron kortholderregler

Gode råd om Visa Electron

Opbevar kortet forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

Brug PIN-koden tit

Har du behov for at notere din PIN-kode, så bed dit pengeinstitut om en PIN-kodehusker. PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på Visa Electron kortet.

Kun du må kende din PIN -kode

Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse PIN-koden til andre. Vælg aldrig din PIN-kode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din PIN-kode på telefontastaturer eller lignende.

Brug PIN-koden diskret

Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd, mens du taster PIN-koden ind.

Kontrollér altid , at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt , når du underskriver en nota

Kontrollér, at dato og beløb er korrekt. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, således at dette ikke efterfølgende kan forøges.

Husk pas

Medbring altid pas, når du skal hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter.

Husk at føre regnskab

Gem kvitteringer/notakopier og sammenhold dem med kontoudskriften fra dit pengeinstitut. Vær særligt opmærksom, når kortet har været anvendt ved post- og telefonordrekøb eller ved køb på Internettet.

Pas på kortets magnetstrib

Informationerne i kortets magnetstrib kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Eksempler herpå er magnetlåse på tasker og visse elektriske apparater.

Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du får automatisk kortet ombyttet før udløb.

Du kan kontakte dit pengeinstitut , hvis du er i udlandet og har problemer med Visa Electron

Kontakt dit pengeinstitut eller uden for pengeinstitutets åbningstid PBS på telefon +45 44 89 29 29, hvis du har problemer med kortet i udlandet.

Sidst, men ikke mindst

Meld det straks , hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet , hvis du har mistanke om , at din PIN-kode er aflyret eller at andre anvender dit kortnummer .

Kontakt straks dit pengeinstitut på telefon eller uden for pengeinstitutets åbningstid PBS på

- telefon + 45 44 89 29 29
- telefax + 45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på dit pengeinstitut samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.