

## Corporate Social Responsibility (CSR) - samfundsansvar

### Indledning

Corporate Social Responsibility (CSR) – eller samfundsansvar - er kommet på dagsordenen i de senere år. Det er der dog ikke noget nyt i for Sparekassen Faaborg, idet det nærmest er historisk bestemt, at vi som sparekasse og lokalt pengeinstitut fast forankret i nærområdet altid har forholdt os til den samfundsmæssige dimension af at drive pengeinstitutvirksomhed.

Sparekassens politik for samfundsansvar tager således udgangspunkt i den lokale forankring og vore leveregler, der i korte træk er som følger: Vi har engagement, vi har handlekraft, vi virker til gavn for den enkelte, vi virker til gavn for de mange – og den gode idé. Vi er en levende del af Fyn.

Sparekassen ønsker at være et ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for kunder, medarbejdere, lokalsamfundet, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

### Samfund og lokalt engagement

Sparekassen Faaborg blev grundlagt i 1846, og selvom Sparekassen er vokset meget siden, er Sparekassen stadig et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet. Sparekassens involvering i det omkringliggende samfund sker bl.a. ved at yde støtte til foreningslivet i lokalsamfundet. Foreninger, som har oprettet en foreningskonto i Sparekassen Faaborg, er garanteret et årligt tilskud.

Sparekassen indgår sponsorater - især holdsport som fodbold, håndbold og ishockey støttes. Der indgås sponsorater med såvel amatørhold som divisionshold. Sparekassen har i et par år været hovedsponsor for motionsløbet "Alpeløbet", hvor der deltager 7-800 løbere.

Sparekassen støtter kulturelle tiltag og har i en årrække været hovedsponsor ved afholdelse af Faaborg Sommer Rock. Herudover har Sparekassen bl.a. givet tilskud til indretning af en legeplads og indkøb af vandkunst til et grønt område.

Sparekassen indgår i et samarbejde med de i nærområdet beliggende folkeskoler og inviterer afgangsklasserne til en dag i Sparekassen, hvor der undervises i økonomisk forståelse. Sparekassen tager skoleelever i de større klasser i praktik i form af såvel forældrepraktik som almindelig praktik.

Såfremt det er muligt, indgår Sparekassen i et praktikforhold med studerende fra højere undervisningsinstitutioner, f.eks. finansøkonomer. Sparekassen har endvidere stillet sig til rådighed ved f.eks. praktikplads for voksenlærlinge inden for kontorfaget samt personer i jobtilskudsordning.

Sparekassen yder rente- og afdragsfrie lån til studerende kunder, der starter på en SU-berettiget videregående uddannelse. Studerende, der har været kunder i Sparekassen gennem mere end 2 år, har desuden fortrinsret til en bolig i et af Sparekassen anvist kollegium i Århus eller København.

Så vidt det er muligt, forærer Sparekassen overskydende skriveborde, kontorstole m.v. væk til institutioner eller andre, som kan gøre brug heraf, i stedet for at kassere dem.

### Kunder

I Sparekassen Faaborg sætter vi kunden i centrum, og der gøres en dyd ud af den personlige betjening.

Alle kunder, der møder Sparekassen, uanset om det er på hjemmesiden, i telefonen eller ved personligt møde, skal have en oplevelse, der matcher eller meget gerne overstiger den forventning, kunden har til Sparekassen.

Sparekassen vil være familiens bank for hele livet. Sparekassen har en særlig stærk vægt på bolig, investering og pension. Samtidig er Sparekassen en professionel erhvervsbank for det lokale erhvervsliv.

I forbindelse med kunde- og medarbejderprojektet "100 %'s oplevelse", der startede ultimo 2008/primo 2009, gennemføres der løbende kundetilfredsundersøgelser, som Sparekassen forholder sig aktivt til. Set i lyset af den finansielle krise og den kritik, der generelt har været af rådgivningen i pengeinstituttsektoren i den forløbne periode, kan Sparekassen indtil videre være tilfreds med kundernes vurdering af Sparekassen. Der er dog altid noget, der kan forbedres, og det arbejder Sparekassen videre med.

### **Medarbejdere**

Sparekassen Faaborg bestræber sig på at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for medarbejderne ved at fokusere på medarbejdernes kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivselsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Sparekassen yder økonomisk støtte til den personaleforening, som medarbejderne automatisk bliver medlem af ved ansættelsen. Foreningens formål er gennem forskellige aktiviteter at samle medarbejderne i et kollegialt/-socialt sammenhold for her igennem at opnå det bedst mulige samarbejde.

Med fokus på kompetenceudvikling/uddannelse og trivselsfremmende aktiviteter sikrer Sparekassen den enkelte medarbejders jobmuligheder på såvel kort som lang sigt, og Sparekassens forretningsmæssige udvikling understøttes.

Sparekassen er medlem af Finanssektorens Arbejdsgiverforening (FA) og følger de indgåede overenskomster mellem FA og Finansforbundet. Med baggrund heri er der desuden indgået en lokal overenskomst (virksomhedsoverenskomst), hvori bl.a. er fastlagt "spilleregler" omkring flekstid og en række andre medarbejdergoder.

Sparekassen følger myndighedernes krav vedrørende sikkerhed på arbejdspladsen, og der gennemføres de lovbefalede arbejdspladsvurderinger.

### **Miljø**

Sparekassen Faaborg tager et medansvar for miljøet. I forhold til driften af Sparekassen er nøglebegrebet at gennemføre ressourcebesparende foranstaltninger. Det er med til at skabe ordentlige rammer for fremtidige generationer, men der kan også være god økonomi i det.

I Sparekassen er der taget initiativ til miljøvenlige og energibesparende foranstaltninger ved f.eks. følgende:

- Ejendommene forbedres løbende miljømæssigt, herunder er der i nogle ejendomme indført nye elektroniske installationer, der automatisk slukker lyset, når der ikke er personer til stede i lokalerne.
- Brug af elsparepærer overalt.
- Pc'er og andre elektroniske apparater slukkes i stedet for at stå på standby efter arbejdstid.
- Så vidt muligt kopieres på begge sider af papiret.
- Så vidt muligt foretages elektronisk sagsbehandling eller udsendelse af elektronisk materiale frem for på print.
- Reduktion af affald i form af indkøb af miljøvenlige produkter og indsamling af papir til genbrug.

### **Afslutning**

Fælles for Sparekassen Faaborgs tiltag inden for CSR-processen er, at de skal være med til at understrege Sparekassens position som en etisk bæredygtig virksomhed – både blandt kunderne, medarbejderne og omverdenen i øvrigt.